



Conception - Développement - Installation de
Système de Sécurité Numérique
Informatique - Electronique - Biométrie
Cabinet Conseils - Commercialisation de Solutions
Technologiques

**RAPPORT D'ENQUETE DE
SATISFACTION DES EXPOSANTS
SUR LE SALON
*OSE : Opportunités - Startup -
Entrepreneuriat***



Sondage – Enquête de satisfaction pour
professionnels
Recueil des plaintes clients

PLAN

Introduction

- I. Objectifs de l'enquête
- II. Nombre de sondé
- III. Questionnaire du sondage
- IV. Nombre de répondant
- V. Choix des réponses
- VI. Histogramme
- VII. Rapport circulaire

Conclusion

Du 12 au 16 Septembre 2018, une enquête de satisfaction s'est déroulée à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Benin (CCIB) dans le cadre du Salon International OSE : Opportunité-Startup-Entrepreneariat. A cet effet un questionnaire a été administré sur des fiches et rempli par les exposants sur le Salon.

I . Objectifs de l'enquête

L'objectif visé est d'apprécier le niveau de satisfaction des exposants sur le Salon par le biais d'une enquête. A cet effet plusieurs questions ont été répertoriées.

II . Nombre d'exposant

Un total de cinquante (**50**) exposants ont été questionné au cours de cette enquête.

III . Questionnaire du sondage

Les questions adressées aux sondés sont au nombre de dix (10).

- 1- Quelle appréciation portez-vous sur l'accueil du public ?
- 2- Quelle est votre appréciation par rapport à l'aménagement des stands ?
- 3- Quelle appréciation portez-vous sur la promotion de cet évènement auprès du public ?
- 4- Votre participation est-elle satisfaisante ?
- 5- Les dates vous ont-t-elles convenu ?
- 6- Le lieu vous convient-il ?
- 7- Serez-vous intéressé pour une prochaine édition l'année prochaine ?
- 8- Quelle est la meilleure période pour vous ?
- 9- Avez-vous des commentaires et ou suggestions ?
- 10- Un numéro auquel nous pouvons vous joindre ?

NB : - Les questions 8 et 9 seront traitées autrement.

- La question 10 liées à l'identité des exposants ne sera pas prise en compte dans la suite du rapport.

IV. Nombre de répondant

Il s'agira d'identifier le nombre d'exposant ayant répondu à chaque question.

Q équivaut à question.

Q	Libellé	Nombre de répondant	Pourcentage %
1	Quelle appréciation portez-vous sur l'accueil du public ?	49	98
2	Quelle est votre appréciation par rapport à l'aménagement des stands ?	49	98
3	Quelle appréciation portez-vous sur la promotion de cet évènement auprès du public ?	49	98
4	Votre participation est-elle satisfaisante ?	48	96
5	Les dates vous ont-t-elles convenu ?	46	92
6	Le lieu vous convient-il ?	49	98
7	Serez-vous intéressé pour une prochaine édition l'année prochaine ?	49	98

V. Choix des réponses

Il s'agira de recenser les réponses par question.

1- Quelle appréciation portez-vous sur l'accueil du public ?

<i>Réponses</i>	<i>Nombre de répondant</i>	<i>Pourcentage %</i>
<i>Très satisfait</i>	18	36
<i>Satisfait</i>	30	60
<i>Peu satisfait</i>	1	2
<i>Abstention</i>	1	2
<i>TOTAL</i>	50	100

2- Quelle est votre appréciation par rapport à l'aménagement des stands ?

<i>Réponses</i>	<i>Nombre de répondant</i>	<i>Pourcentage %</i>
<i>Très satisfait</i>	9	18
<i>Satisfait</i>	36	72
<i>Peu satisfait</i>	4	8
<i>Abstention</i>	1	2
<i>TOTAL</i>	50	100

3- Quelle appréciation portez-vous sur la promotion de cet évènement auprès du public ?

<i>Réponses</i>	<i>Nombre de répondant</i>	<i>Pourcentage %</i>
<i>Très satisfait</i>	16	32
<i>Satisfait</i>	28	56
<i>Peu satisfait</i>	5	10
<i>Abstention</i>	1	2
<i>TOTAL</i>	50	100

4- Votre participation est-elle satisfaisante ?

<i>Réponses</i>	<i>Nombre de répondant</i>	<i>Pourcentage %</i>
<i>Oui</i>	45	90
<i>Non</i>	3	6
<i>Abstention</i>	2	4
<i>TOTAL</i>	50	100

5- Les dates vous ont-t-elles convenu ?

<i>Réponses</i>	<i>Nombre de répondant</i>	<i>Pourcentage %</i>
<i>Oui</i>	44	88
<i>Non</i>	2	4
<i>Abstention</i>	4	8
<i>TOTAL</i>	50	100

6- Le lieu vous convient-il ?

<i>Réponses</i>	<i>Nombre de répondant</i>	<i>Pourcentage %</i>
<i>Oui</i>	48	96
<i>Non</i>	1	2
<i>Abstention</i>	1	2
<i>TOTAL</i>	50	100

7- Serez-vous intéressé pour une prochaine édition l'année prochaine ?

<i>Réponses</i>	<i>Nombre de répondant</i>	<i>Pourcentage %</i>
<i>Oui</i>	49	98
<i>Non</i>	0	0
<i>Abstention</i>	1	2
<i>TOTAL</i>	50	100

8- Quelle est la meilleure période pour vous ?

Avis

- Vacances scolaires ;
- Mars ou avril ;
- Septembre-octobre ;
- Tout moment ;
- Janvier ;
- Décembre ;
- Les congés ;
- Juillet-septembre ; février.

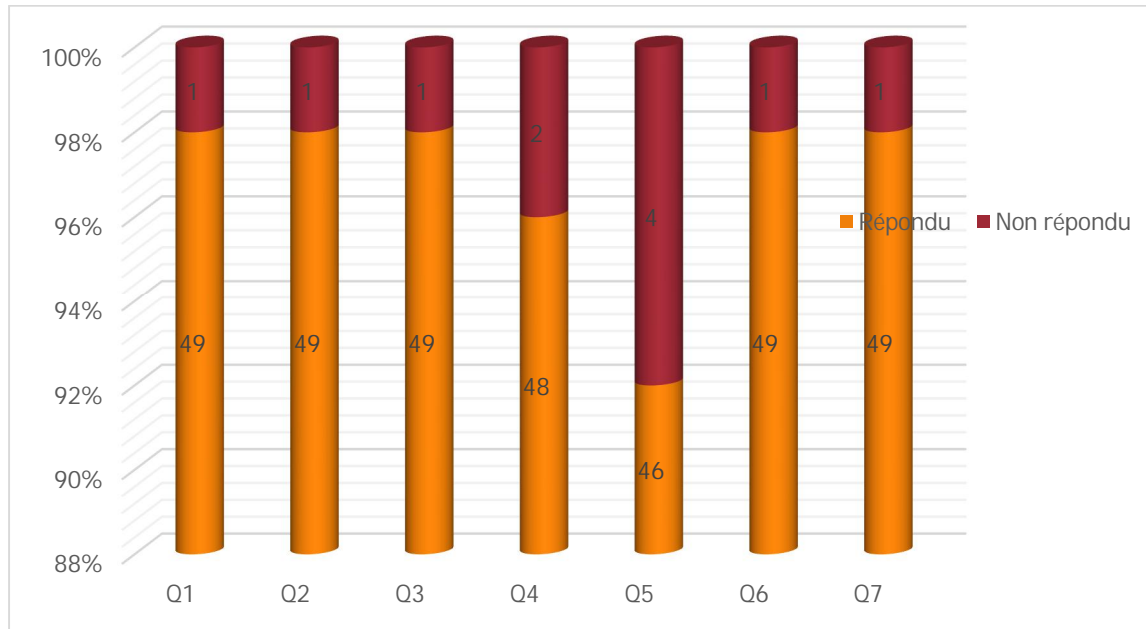
9- Avez-vous des commentaires et ou suggestions ?

Commentaires

- Ne pas faire le B2B dans un restaurant ;
- Faire un résumé à mettre à disposition ;
- Faire des ateliers et travaux dirigés en groupe ou en équipe orientée par domaine ;
- Organiser une rencontre avec les investisseurs et les entrepreneurs
- Eviter les retards ;
- Merci aux organisateurs pour l'initiative ;
- Nous attendons la deuxième édition ;
- La pause-café n'est pas respectée et paraît nulle ;
- Soyer rigoureux dans la gestion du temps et organisez les participants en groupe pour sortir des projets ;
- Pas d'entente entre les formateurs, ils se contredisent, sachez choisir les formateurs ;
- Améliorer l'organisation et respecter les programmes et heures ;
- Salon très agréable et instructif ;
- Publier chaque instant les visuels sur le salon avec les photos et les conseils des panélistes.

VI. Histogramme

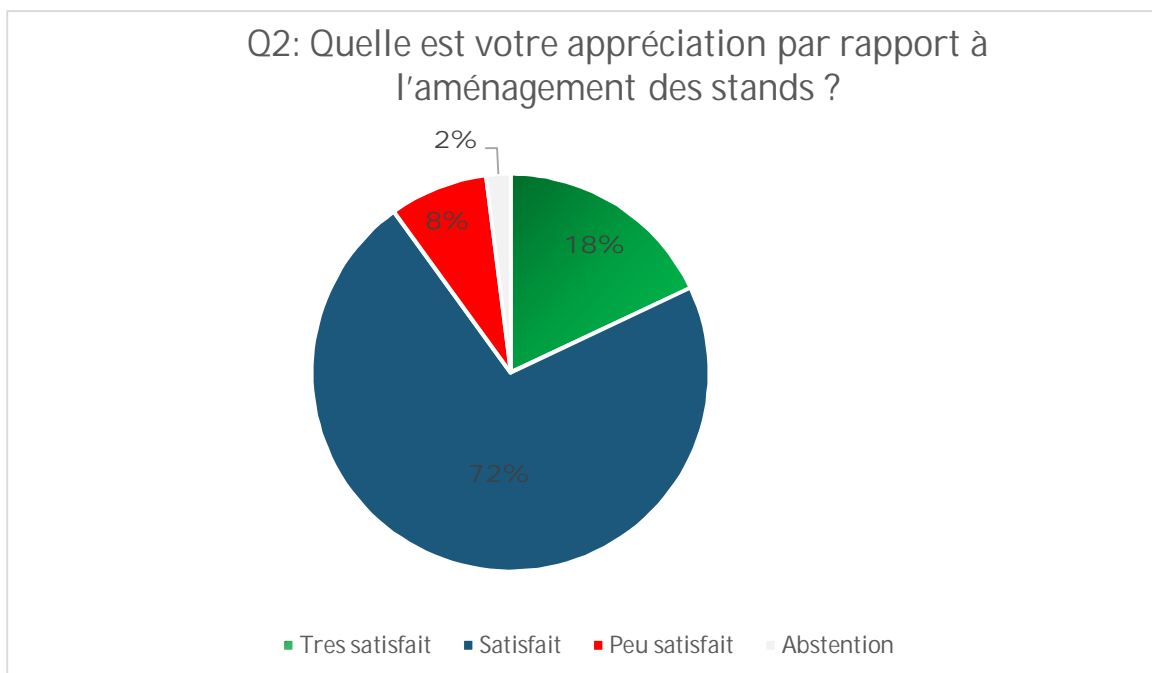
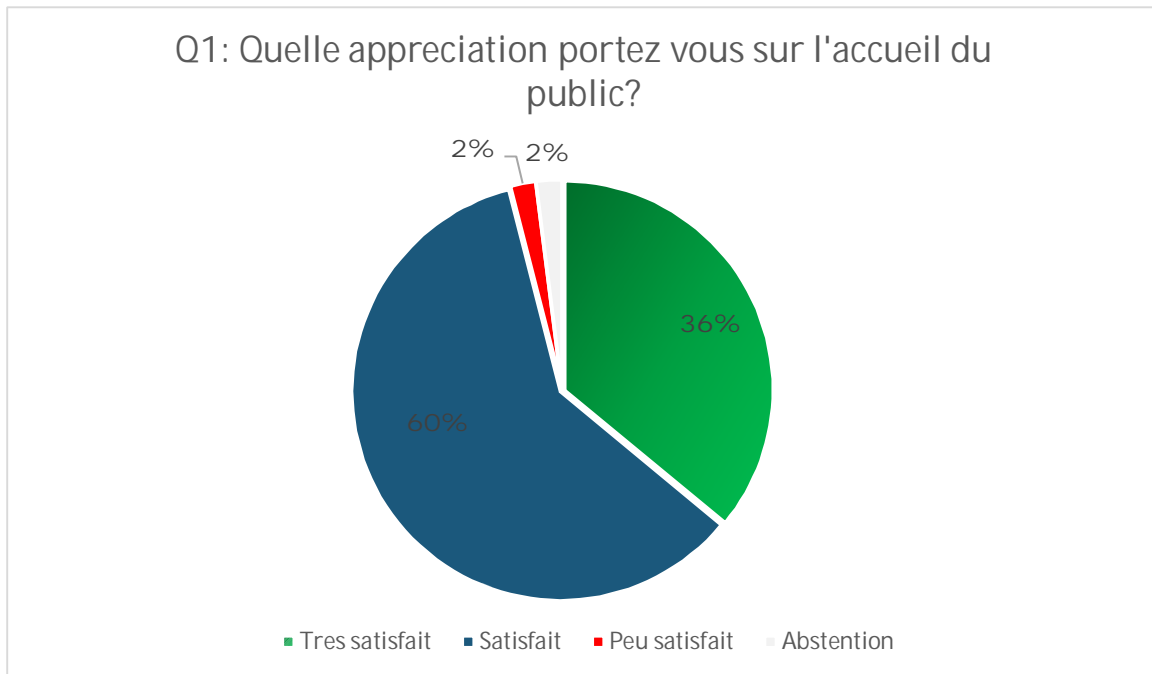
✓ Histogramme des répondants



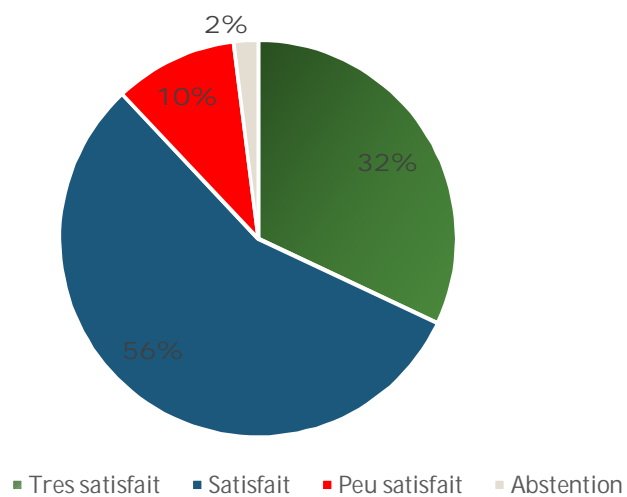
Soit Q1, Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 et Q7 respectivement : question 1, question 2, question 3, question 4, question 5, question 6 et question 7.

VII. Rapport circulaire par question

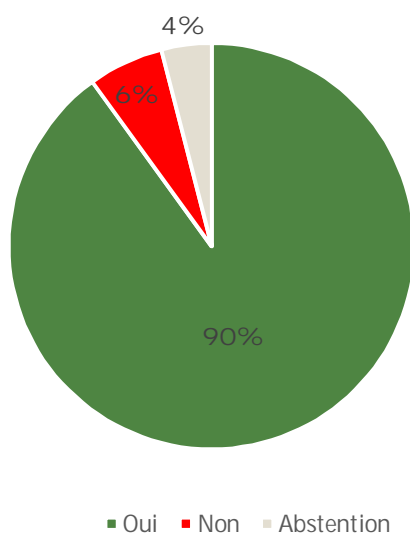
✓ Secteur du choix des réponses



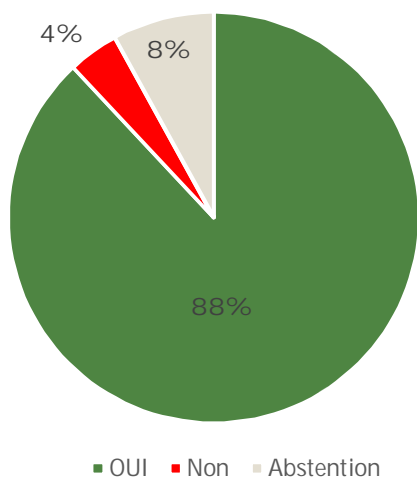
Q3: Quelle appréciation portez-vous sur la promotion de cet évènement auprès du public ?



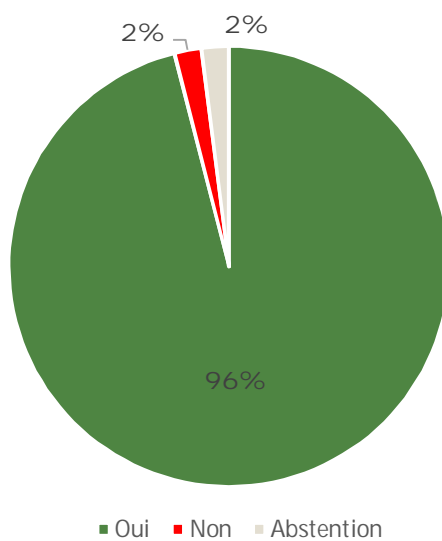
Q4: Votre participation est-elle satisfaisante ?



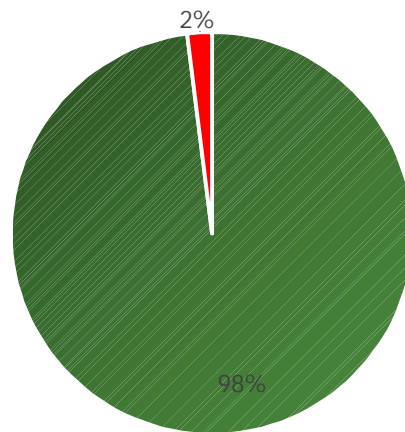
Q5: Les dates vous ont-t-elles convenu ?



Q6: Le lieu vous convient-il ?



Q7: Serez-vous intéressé pour une prochaine édition l'année prochaine ?



■ Oui ■ Abstention

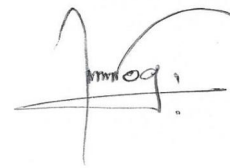
Conclusion

Au vu des différents résultats obtenus, nous pouvons conclure que les avis ont été des plus satisfaisantes.

Néanmoins quelques suggestions ont été faites par les exposants et méritent d'être prise en compte.

Nous certifions exact le rapport sur la base des informations et résultats obtenus.

Directeur Général



Valère O. OGOUYEMI