



Conception - Développement - Installation de
Système de Sécurité Numérique
Informatique - Electronique - Biométrie
Cabinet Conseils - Commercialisation de Solutions
Technologiques

**RAPPORT D'ENQUETE DE
SATISFACTION DES PARTICIPANTS
AU SALON
*OSE : Opportunités - Startup -
Entrepreneuriat***



Sondage – Enquête de satisfaction pour
professionnels
Recueil des plaintes clients

PLAN

Introduction

- I. Objectifs de l'enquête
- II. Nombre de sondé
- III. Questionnaire du sondage
- IV. Nombre de répondant
- V. Choix des réponses
- VI. Histogramme
- VII. Rapport circulaire

Conclusion

Du 12 au 16 Septembre 2018, une enquête de satisfaction s'est déroulée à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Benin (CCIB) dans le cadre du Salon International OSE : Opportunité-Startup-Entrepreneuriat. A cet effet un questionnaire a été administré sur des fiches et rempli par les participants sur le Salon.

I. Objectifs de l'enquête

L'objectif visé est d'apprécier le niveau de satisfaction des participants sur le Salon par le biais d'une enquête. A cet effet plusieurs questions ont été répertoriées.

II. Nombre de participant

Un total de cent quatre-vingt et un (**181**) participants ont été questionné au cours de cette enquête.

III. Questionnaire du sondage

Les questions adressées aux participants sont au nombre de dix (10).

- 1- Quelle est votre appréciation sur l'organisation de cet évènement ?
- 2- Quelle appréciation portez-vous sur l'accueil des exposants ?
- 3- Comment avez-vous entendu parler de ce salon ?
- 4- Les dates vous ont-t-elles convenu ?
- 5- Les thématiques vous ont-elles intéressé ?
- 6- Le lieu vous convient-il ?
- 7- Serez-vous intéressé pour une prochaine édition l'année prochaine ?
- 8- Quelle est la meilleure période pour vous ?
- 9- Avez-vous des commentaires et ou suggestions ?
- 10- Un numéro auquel nous pouvons vous joindre ?

NB : - Les questions 8 et 9 seront traitées autrement.

- La question 10 liées à l'identité des participants ne sera pas prise en compte dans la suite du rapport.

IV. Nombre de répondant

Il s'agira d'identifier le nombre de participant ayant répondu à chaque question.

Q équivaut à question.

Q	Libellé	Nombre de répondant	Pourcentage %
1	Quelle est votre appréciation sur l'organisation de cet évènement ?	179	98,9
2	Quelle appréciation portez-vous sur l'accueil des exposants ?	179	98,9
3	Comment avez-vous entendu parler de ce salon ?	181	100
4	Les dates vous ont-t-elles convenu ?	178	98,3
5	Les thématiques vous ont-elles intéressé ?	177	97,8
6	Le lieu vous convient-il ?	176	97.2
7	Serez-vous intéressé pour une prochaine édition l'année prochaine ?	180	99,4

V. Choix des réponses

Il s'agira de recenser les réponses par question.

1- Quelle est votre appréciation sur l'organisation de cet évènement ?

<i>Réponses</i>	Nombre de répondant	Pourcentage %
<i>Très satisfait</i>	51	28,2
<i>Satisfait</i>	119	65,7
<i>Peu satisfait</i>	9	5
<i>Abstention</i>	2	1,1
<i>TOTAL</i>	181	100

2- Quelle appréciation portez-vous sur l'accueil des exposants ?

<i>Réponses</i>	Nombre de répondant	Pourcentage %
<i>Très satisfait</i>	53	29,3
<i>Satisfait</i>	113	62,4
<i>Peu satisfait</i>	13	7,2
<i>Abstention</i>	2	1,1
<i>TOTAL</i>	181	100

3- Comment avez-vous entendu parler de ce salon ?

<i>Réponses</i>	Nombre de répondant	Pourcentage %
<i>Réseaux sociaux</i>	96	53
<i>Médias</i>	13	7,2
<i>Invitation</i>	52	28,7
<i>Autres</i>	20	11,1
<i>TOTAL</i>	181	100

4- Les dates vous ont-t-elles convenu ?

<i>Réponses</i>	Nombre de répondant	Pourcentage %
<i>Oui</i>	159	87,8
<i>Non</i>	19	10,5
<i>Abstention</i>	3	1,7
<i>TOTAL</i>	181	100

5- Les thématiques vous ont-elles intéressé ?

<i>Réponses</i>	Nombre de répondant	Pourcentage %
<i>Oui</i>	176	97,2
<i>Non</i>	1	0,6
<i>Abstention</i>	4	2,2
<i>TOTAL</i>	181	100

6- Le lieu vous convient-il ?

<i>Réponses</i>	Nombre de répondant	Pourcentage %
<i>Oui</i>	167	92,3
<i>Non</i>	9	4,9
<i>Abstention</i>	5	2,8
<i>TOTAL</i>	181	100

7- Serez-vous intéressé pour une prochaine édition l'année prochaine ?

<i>Réponses</i>	Nombre de répondant	Pourcentage %
<i>Oui</i>	180	99,4
<i>Abstention</i>	1	0,6
<i>TOTAL</i>	181	100

8- Quelle est la meilleure période pour vous ?

Avis

- Juillet-août ;
- Début de l'année ;
- Septembre-octobre ;
- Même date ;
- Décembre-janvier ;
- Milieu des vacances ;
- Congés et vacances.

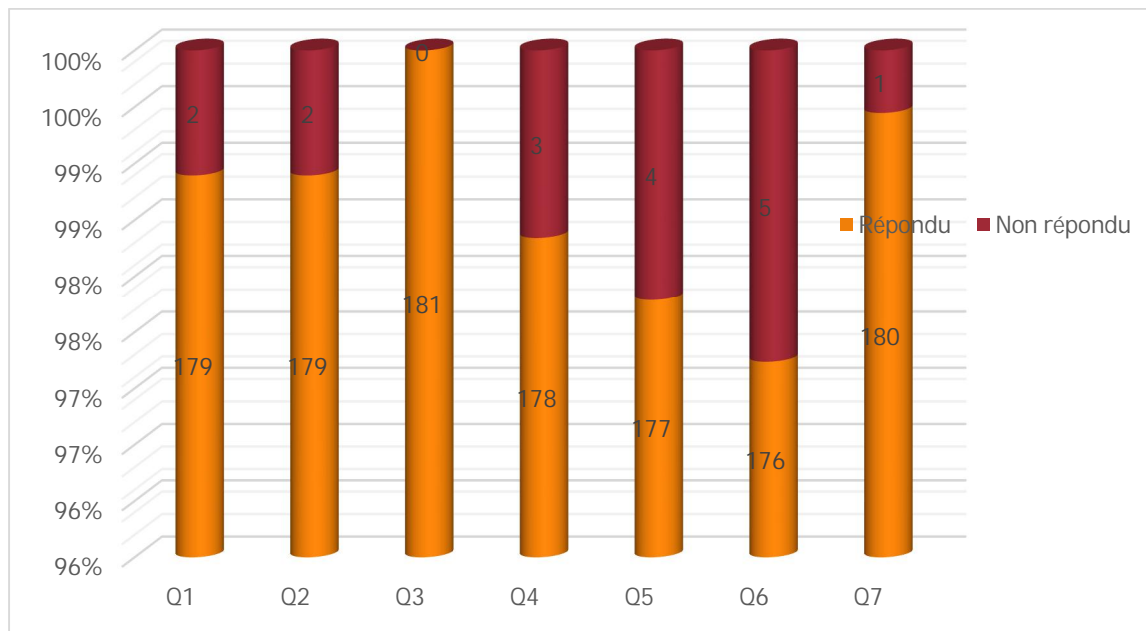
9- Avez-vous des commentaires et ou suggestions ?

Commentaires

- Sélectionner de bonnes hôtesse
- Regrouper les exposants en fonction des secteurs d'activité ;
- L'imprésario était bien, la capacité de réflexion, la perspicacité, l'art oratoire ;
- Revoir les thèmes car certains sont inclus l'un dans l'autre et respecter le planning ;
- L'initiative est salubre ;
- Pérenniser le salon et que les idées développées, les promesses du promoteur et des intervenants ne soient pas rangées au placard ;
- Mieux communiquer avant le salon en vue de dénicher les promoteurs de projets innovants ;
- Prochainement délocaliser dans les autres villes ;
- Discipliner les déplacements dans la salle et revoir l'emplacement du tableau de projection puisqu'il est invisible de derrière ;
- Augmenter le temps d'intervention des exposants de 1h ou 1h30 ;
- Diriger les premiers venus pour occuper les premières places pour éviter le dérangement des retardataires ;
- Prévoir un lieu moins coûteux pour les B2B ;
- Penser à un programme plus allégé ;
- Salon réussi ;
- Produire un carnet d'adresse des entreprises et participants présents afin de les mettre en relation.

VI. Histogramme

✓ Histogramme des répondants

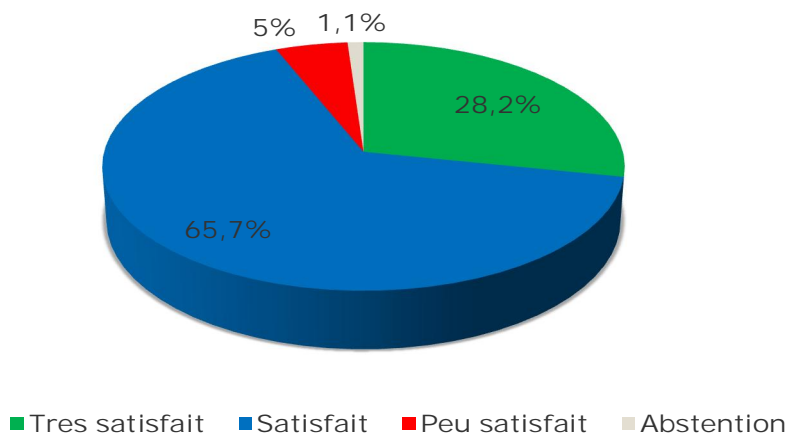


Soit Q1, Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 et Q7 respectivement : question 1, question 2, question 3, question 4, question 5, question 6 et question 7.

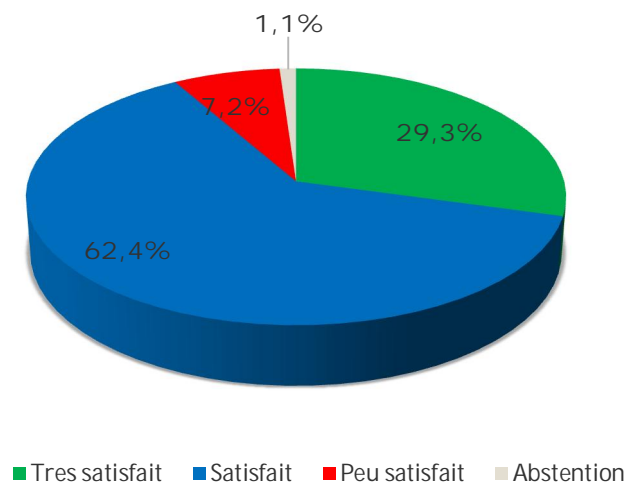
VII. Rapport circulaire par question

✓ Secteur du choix des réponses

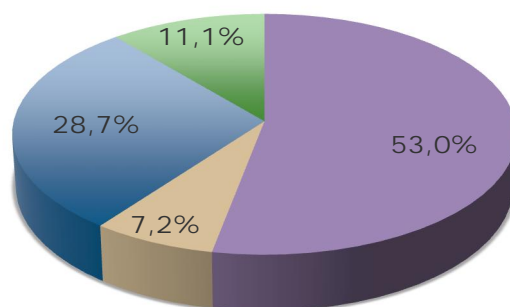
Q1: Quelle est votre appréciation sur l'organisation de cet évènement ?



Q2: Quelle appréciation portez-vous sur l'accueil des exposants ?

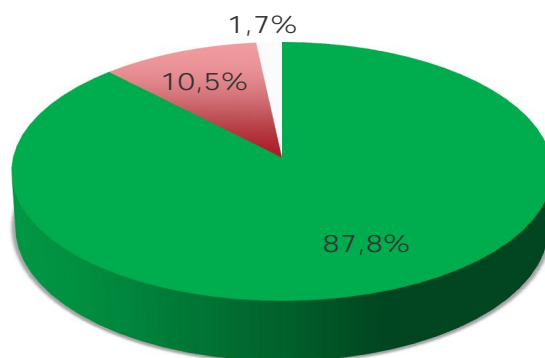


Q3: Comment avez-vous entendu parler de ce salon ?



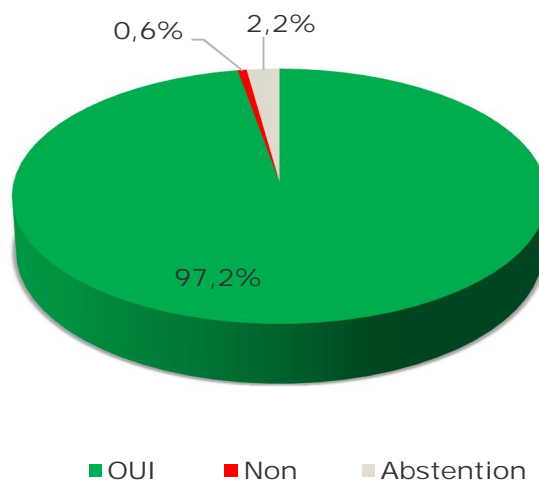
■ Reseaux sociaux ■ Medias ■ Invitations ■ Autres

Q4: Les dates vous ont-t-elles convenu ?

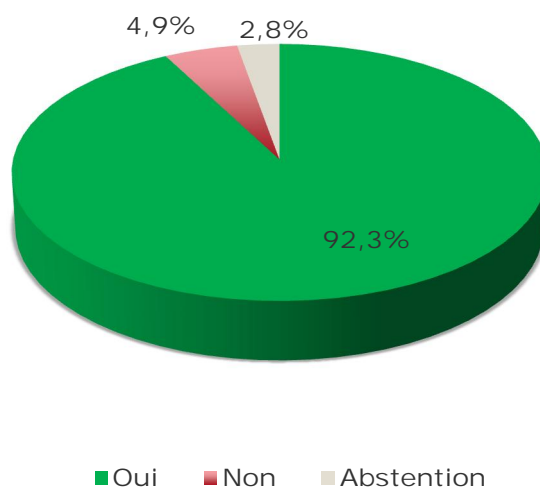


■ Oui ■ Non ■ Abstention

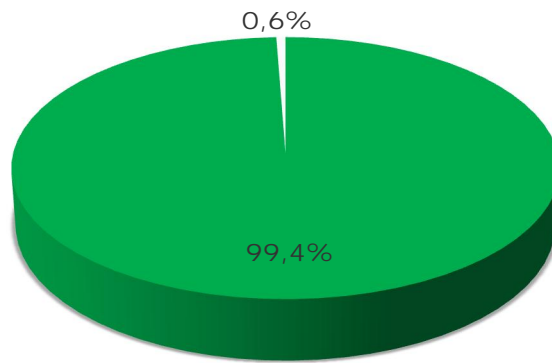
Q5: Les thématiques vous ont-elles intéressé ?



Q6: Le lieu vous convient-il ?



Q7: Serez-vous intéressé pour une prochaine édition l'année prochaine ?



■ Oui Abstention

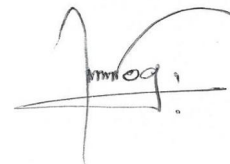
Conclusion

Au vu des différents résultats obtenus, nous pouvons conclure que les avis ont été des plus satisfaisantes.

Néanmoins quelques suggestions ont été faites par les participants et méritent d'être prise en compte.

Nous certifions exact le rapport sur la base des informations et résultats obtenus.

Directeur Général



Valère O. OGOUYEMI